

TERMENI ȘI CONDIȚII COACHING

I. BINE AȚI VENIT!

Felicitări pentru că ați făcut pasul către un stil de viață mai sănătos! Suntem încântați că ne-ați ales să facem parte din călătoria dumneavoastră și sperăm că experiența ce urmează vă va depăși așteptările.

Cu ajutorul nostru vă veți îmbunătăți capacitatea de a vă mișca mai mult, de a executa toate exercițiile fizice mai rapid, mai sigur, maximizând totodată beneficiile și nu în ultimul rând disciplina alimentară. Astfel că, tot ceea ce veți învăța pe parcursul colaborării vă va folosi toată viața.

Pentru a maximiza progresul, este foarte important să urmați planul întocmai.

Următoarele informații vă vor oferi detalii importante cu privire la întreaga colaborare.

Înainte de a începe colaborarea, vă rugăm să citiți și să semnați această înțelegere pentru a confirma că ați citit și înțeles următoarele informații.

II. DETALII SOCIETATE

PRODIGY CONCEPT S.R.L. cu sediul social în Municipiul București, Sector 1, Str. Luigi Cazzavillan, Nr. 9A, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. X, având CUI X și cont bancar identificat prin IBAN X deschis la Banca Transilvania – sucursala X

III. TERMENII & CONDIȚIILE COLABORĂRII

1. Procesul reprezintă totalitatea planurilor și a tuturor materialelor de care aveți nevoie pentru a începe schimbarea
2. Ajustarea Săptămânală (AS) reprezintă o zi din săptămână în care Clientul trebuie să primească și să ofere, la rândul său, feedback. Ulterior, se realizează ajustarea Procesului care poate dura până la 48 ore.
3. Pentru AS, clientul trebuie, până în ora 12, să actualizeze în dosarul personal din Drive următoarele fișiere:
 - Tabelul de greutate
 - Tabelul cardio
 - Pozele de progres
 - Chestionarul AS
 - Orice alt document solicitat de Coach

4. Ședințele de antrenament 1-1 în sală au o durată de 4 săptămâni din momentul activării abonamentului de acces în sală.
5. Perioada de înghețare pentru Online Coaching – o perioadă de 14 zile / an în care abonamentul se poate opri fără a fi percepute costuri suplimentare
6. **Angajament:** Prin achiziționarea serviciilor de Coaching, Clientul își asumă un angajament față de sănătatea sa. Clienții trebuie să urmeze Procesul și instrucțiunile Coach-ului cât mai mult posibil pentru a-și maximiza rezultatele și atinge obiectivele. Așadar, rezultatele finale țin în foarte mare măsură de Client. Coach-ul îi va arăta Clientului cum să execute exercițiile fizice în mod corect și sigur și îi va pune la dispoziție acestuia un plan alimentar personalizat, în funcție de pachetul achiziționat, sigur și în conformitate cu toate normele de sănătate. **Clientul este singurul care se poate asigura că se antrenează în mod constant, mănâncă corespunzător, doarme suficient, duce un stil de viață sănătos și respectă planul făcut de Coach asupra căruia s-a căzut de comun acord.** Coach-ul va face tot posibilul să motiveze, încurajeze și să ofere, în mod constructiv, sfaturi și îndrumare astfel încât, Clientul să-și atingă cu succes obiectivele.
7. **Plata Serviciilor** – Clientul poate opta pentru plăți:
 - Lunare (o dată pe lună) – fără discount
 - Trimestriale (o dată la 3 luni) – discount 15%
 - Semestriale (o dată la 6 luni) – discount 20%
 - Anuale (o dată pe an) – discount 25%

Toate plățile vor fi efectuate înainte de începerea serviciilor în numerar, prin transfer bancar sau prin procesorul de plăți „Stripe”, pentru a putea realiza toate demersurile aferente pachetului achiziționat.

Dacă plata Clientului întârzie cu mai mult de 7 zile, Coach-ul poate suspenda abonamentul până când factura restantă va fi achitată.

Clientul va primi un reminder, prin intermediul email-ului, cu 7 zile și respectiv 24h înainte de expirarea serviciilor.

8. **Confidențialitatea Serviciilor** – Divulgarea sau distribuirea oricărei informații primite pe orice platformă de socializare / stocare este interzisă. Prin informații înțelegem următoarele:
 - Plan alimentar
 - Plan de antrenament
 - Plan de suplimentație
 - Orice material audio-vizual / scris
 - Orice subiect discutat
 - Orice ar putea avea legătură cu serviciile prestate

Nerespectarea clauzei de confidențialitate duce la prejudicierea companiei PRODIGY CONCEPT și atrage după sine penalități în valoare de 9000 euro pe care Clientul se obligă să le plătească.

În caz contrar, se vor utiliza mijloacele legale necesare pentru soluționarea disputei.

9. Reprogramarea Sesiunilor – Sesiunile se planifică în avans, iar Clientul are posibilitatea de a reprograma doar dacă anunță Coach-ul prin orice mijloace de comunicare înainte cu minim 24 ore. **În caz contrar, Sesiunea se va considera efectuată.**

De asemenea, Coach-ul are posibilitatea de a reprograma Sesiunile doar dacă anunță Clientul cu minim 24 ore înainte. **În caz contrar, Clientului i se va oferi o ședință în plus pentru a compensa neplăcerile cauzate.**

10. Perioada de valabilitate a ședințelor se poate prelungi cu o săptămână doar în cazul în care s-a reprogramat integral prima săptămână.

- De exemplu: Ai plătit pentru 8 ședințe (2 / săptămână) și nu mai poți ajunge la primele 2 ședințe. **E OK** prelungim perioada la 5 săptămâni

În caz contrar, ședințele reprogramate vor fi efectuate în altă zi din săptămâna curentă sau se vor efectua mai multe ședințe în săptămânile rămase până la expirarea acestora.

Toate sesiunile trebuie utilizate în cele 4 săptămâni. În caz contrar, Sesiunile rămase vor fi considerate efectuate.

11. Abonamentul de acces în sală vine la pachet cu toate serviciile de coaching 1-1 în sală. Pentru pachetul de 4 și 8 ședințe acesta are exact 4 / 8 ședințe de acces în sală iar pentru restul pachetelor accesul este nelimitat.

12. Reînnoirea Serviciilor – Toate serviciile se reînnoiesc în mod recurent până când una dintre părți dorește încheierea acestora.

13. Politica de retur

Cărțile, hărțile (pliate, de perete, înrămate, personalizate sau / si cele produse la comanda), CD-urile, DVD-urile, creațiile unicat si personalizat la comanda, transpuse pe suport hârtie din format vector, digital sunt produse supuse reglementarilor legate de drepturile de autor. In cazul lor, returul si înlocuirea se pot accepta doar in caz de lipsa de conformitate (defect de fabricație / producție, deteriorat in timpul transportului, etc), nu din motive de conținut, de judecata, de gust sau de valoare.

Produsele supuse reglementarilor legate de drepturile de autor nu se pot returna, deoarece se pot fotografia, copia, scana, etc.

Conform OUG nr 34/2014, produsele achiziționate la distanta se pot returna.

Produsele se pot returna in ambalajul original sau alt ambalaj compatibil transportului și în aceeași stare in care au fost recepționate, in termen de 14 zile lucrătoare de la primire, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv.

Restituirea banilor se va realiza în cel mult 10 zile de la efectuarea solicitării.

Cientul are dreptul la:

- Restituirea totală a banilor în următoarele situații:
 - o Nu au fost depășite 14 zile de la data efectuării plății
 - o Serviciile nu au fost utilizate. Deci, Clientul nu a accesat platforma de stocare (Drive) și nu a primit sau accesat Planul
 - o Dacă rezultatele promise din Secțiunea V nu sunt atinse
 - o Produsul comandat nu este conform cu specificațiile de pe site
- Restituirea parțială a banilor în următoarele situații:
 - o În caz de Forță Majoră.
 - o Din cauza modificării unilaterale a contractului de către Coach

13. **Rezervarea serviciilor:** Pentru a rezerva serviciile Clientul trebuie să achite 25% din totalul serviciilor achiziționate. În cazul în care Clientul dorește să se retragă din colaborare înainte de primirea efectivă a planului / începerea efectivă a sesiunilor de Coaching în sală această sumă nu va fi restituită.

14. **Încheierea colaborării:** Colaborarea se poate încheia din următoarele motive:

- a. Forță majoră: Ambele părți vor fi responsabile pentru plata și respectiv prestarea serviciilor până la momentul situației de forță majoră;
- b. Modificarea unilaterală a T/C de către Coach
- c. Nerespectarea Clientului, fără motive bine întemeiate și în repetate rânduri, a planului stabilit;
- d. Neprezentarea Clientului, fără motive bine întemeiate și în repetate rânduri, a Ajustării Săptămânale;
- e. Oricând părțile doresc cu sau fără restituirea banilor (Vezi punctul 12)

15. **Comunicarea:** Canalele de comunicare sunt deschise către Coach în intervalul orar 10:00 – 18:00, totuși, nu se limitează la acesta. Coach-ul se obligă să răspundă Clientului în maximum 24h oricărei nelămuriri. Comunicarea va fi constantă, întrucât este necesar un feedback continuu pentru ca Procesul să fie cât mai de succes.

16. **Program de Recomandare:** În cazul în care Clientul recomandă unei persoane serviciile Coach-ului, Clientul va primi 10% din valoarea tranzacției încheiate cu persoana recomandată.

17. **Politica de Livrare:** Planurile pentru Proces sunt încărcate în dosarul tău din Drive sau după caz trimise la adresa de e-mail specificată în formularul Evaluare Inițială. Odată ce plata a fost făcută planurile vor fi încărcate în maxim 72 de ore.

18. **Alte Responsabilități ale Clientului:**

- a. Este responsabilitatea Clientului să ofere informații sincere și detaliate la toate întrebările Coach-ului care au legătură cu desfășurarea eficientă și în siguranță a Planului.

19. **Alte Responsabilități ale Coach-ului**

- a. Să livreze cele mai de calitate servicii cu putință
- b. Să ofere feedback constructiv Clientului

IV. DECLARAȚIE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin achiziționarea serviciilor îți exprimi acordul, în mod automat, cu privire la utilizarea și prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către **PRODIGY CONCEPT** în scopul îndeplinirii activităților specifice de Coaching, conform Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora.

Activitățile specifice se referă la:

- Evaluarea inițială a stării de sănătate a clientului
- Crearea, implementarea și menținerea planului personalizat
- Efectuarea ajustărilor planului
- Promovarea business-ului (dacă s-a obținut acordul)
- Determinarea progresului
- Tot ceea ce ține de procesul transformațional

Toate aceste informații sunt confidențiale și nu vor fi partajate cu nimeni fără acordul tău scris cu excepția unei urgențe medicale.

V. CONSIMȚĂMÂNTUL INFORMAT ÎN COACHING

Prin achiziționarea serviciilor îți exprimi acordul, în mod automat, de a participa în cadrul programului de Coaching în Fitness și Nutriție organizat de **PRODIGY CONCEPT**. Acest program include atât efectuarea activităților fizice în cadrul sălilor de fitness / acasă cât și menținerea sănătății alimentare prin respectarea unui plan alimentar. Acest program se realizează în funcție informațiile furnizate de către client. Acestea trebuie să fie cât mai sincere și cât mai detaliate, astfel încât rezultatele să fie cele dorite.

BENEFICII

S-a demonstrat că participarea în cadrul unui asemenea program ce include activități fizice regulate și o alimentație echilibrată produce schimbări majore de natură pozitivă în cadrul organismului uman.

Aceste schimbări includ:

- ajustarea greutateii către un interval normal
- vindecarea anumitor boli sau ameliorarea simptomelor asociate
- creșterea capacității de muncă
- îmbunătățirea eficienței cardiovasculare
- creșterea forței musculare, flexibilității, puterii și rezistenței

RISCURI

Recunosc că atât exercițiile fizice cât și planul alimentar prezintă un anumit risc pentru sistemul musculo-scheletic (entorse, întinderi, etc.), sistemul cardiorespirator (amețeli, disconfort la respirație, atac de cord, etc.), sistemul endocrin (deregări metabolice, hormonale, etc.) sistemul digestiv (gaze, constipație, etc.) și sistemul nervos central (frisoane, oboseală, amețeli, etc.). Așadar, prin prezenta, certific că nu cunosc nicio problemă medicală (cu excepția celor menționate în **Chestionarului pentru Evaluare Inițială**) care ar crește riscul meu de îmbolnăvire și rănire ca urmare a participării la acest program.

EVALUAREA INIȚIALĂ & PERIODICĂ

Înțeleg că voi fi supus/ă unei testări inițiale pentru a determina starea mea curentă fizică, mentală și de sănătate. Testarea va consta în completarea **Chestionarului pentru Evaluare Inițială & Consimțământului Informat în Coaching**.

Înțeleg că săptămânal voi fi evaluat în vederea ajustării planului personalizat. Evaluarea va consta în completarea **Chestionarului pentru Ajustarea Săptămânală**.

De asemenea, înțeleg că o astfel de evaluare are scopul de a oferi echipei **PRODIGY CONCEPT** informații esențiale ce vor fi utilizate exclusiv pentru crearea & ajustarea planului individual personalizat.

Înțeleg că rezultatele mele individuale și personalizate vor fi disponibile doar pentru mine și că testarea nu are scopul de a înlocui orice alt test / consult medical realizat de medicul meu acreditat. De asemenea, la cerere, mi se va furniza o copie a tuturor rezultatelor testelor și pot împărtăși doar rezultatele cu cine vreau, inclusiv cu medicul meu. Prin rezultate se înțeleg evaluările inițiale și progresul avut, nu materialele și informațiile ajutoare primite pe parcursul colaborării.

Prin semnarea **Consimțământul Informat În Online Coaching**, înțeleg că sunt personal responsabil pentru acțiunile mele pe tot parcursul colaborării și că PRODIGY CONCEPT nu își asumă responsabilitatea pentru orice vătămare aș suferi ca urmare a propriei neglijențe.

VI. BENEFICIILE FIECĂRUI SERVICIU

1. Coaching 1-1 în sală.

- a. TOATE BENEFICIILE DE LA ONLINE COACHING
- b. ȘEDINȚELE DE ANTRENAMENT 1-1 ÎN SALĂ
- c. EXERCIȚII PENTRU ACASĂ
- d. FLEXIBILITATEA LOCAȚIEI
- e. ABONAMENTUL DE ACCES ÎN SALĂ
- f. CELE MAI FLEXIBILE METODE
- g. PRIMA SESIUNE GRATUITĂ

2. Online Coaching:

- a. ANALIZĂ DETALIATĂ
- b. PLAN ALIMENTAR

- c. PLAN DE ANTRENAMENT
- d. PLAN DE SUPLIMENTAȚIE
- e. AJUSTĂRI SĂPTĂMÂNALE
- f. SCHIMBAREA MESELOR PERIODIC
- g. MEMBRU ÎN COMUNITATEA NOASTRĂ
- h. ACCES LA TOATE EVENIMENTELE ECHIBEI
- i. CONȚINUT PREMIUM
- j. SUPORT & FEEDBACK NON-STOP
- k. REZULTATE GARANTATE

VII. REZULTATE PROMISE

Rezultatele promise – vor fi atinse doar în cazul în care planul a fost respectat în proporție de 100%.

Se aplică doar la pachetele ce includ Online Coaching.

VIII. DISCOUNTURI & PROMOȚII

1. Pentru achizițiile în avans:

- a. **3 luni – 15%**
- b. **6 luni – 20%**
- c. **12 luni – 25%**